



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van
Partij Veilig Maastricht, mevrouw Tiny Meese-van der Venne

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Geweldsincident
Arriva
PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Noteborn

DATUM
15 september 2026
Verzonden: 16 september 2026

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2026.02576

Geachte mevrouw Meese-van der Venne

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Arriva erkent dat deze route al langer bekend stond als risicovol doordat chauffeurs reeds eerder hun zorgen hadden geuit, was de gemeente hiervan op de hoogte? Zo ja, Is er structureel overleg met Arriva over risicovolle routes binnen onze gemeente? Zo ja, welke afspraken zijn gemaakt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1:

Uw uitspraak dat deze route (lijn 15) al langer bekend stond als risicovol, is volgens Arriva en de provincie Limburg onjuist. Binnen de gemeente Maastricht is geen sprake van probleemroutes. Begin van deze zomer hebben enkele incidenten plaats gevonden op lijn 350 richting Gulpen. Als reactie op deze incidenten heeft Arriva extra inzet gepleegd om herhaling te voorkomen. Sinds begin juli zijn deze incidenten gestopt. Vooralsnog is er geen bewijs dat de incidenten op lijn 350 een relatie hebben met het incident op lijn 15.

Er vindt structureel overleg plaats met Arriva en de provincie, dit gaat over de dienstregeling en infrastructurele zaken, niet over de veiligheid in bussen en treinen. Zoals u zelf in uw brief aangeeft, is de veiligheid in bussen en treinen primair de verantwoordelijkheid van Arriva en de provincie Limburg. Zij maken hier onderling en voor heel Limburg gezamenlijke afspraken over, passend binnen de afspraken die zijn vastgelegd in de OV-concessie.

Vraag 2:

Kan het college uiteenzetten welke lokale bevoegdheden de gemeente heeft om de veiligheid op OV routes binnen de gemeentegrenzen te verbeteren?

Antwoord 2:

Sociale Veiligheid in bussen en treinen van de Concessie Limburg 2016-2031 is een verantwoordelijkheid van Arriva en Provincie Limburg. De gemeente Maastricht heeft een verantwoordelijkheid voor de sociale veiligheid in de openbare ruimte, waaronder bushaltes- en busstations en de looproutes van- en naar bushaltes- en busstations, als zijnde de verantwoordelijk wegbeheerder.

Schriftelijke vragen



DATUM
15 september 2026

Vraag 3:

Welke maatregelen kan het college per direct nemen om de veiligheid van chauffeurs op deze route te vergroten?

Antwoord 3:

Het college neemt geen maatregelen aangezien dit de verantwoordelijkheid is van Arriva en provincie.

Vraag 4:

Kan het college toezeggen dat er een veiligheidsanalyse wordt uitgevoerd voordat de route weer volledig regulier wordt gereden?

Antwoord 4:

Nee, dit kan het college niet toezeggen. Dit is de verantwoordelijkheid van Arriva en provincie Limburg.

Arriva registreert alle incidenten die in het openbaar plaatsvinden. Hierbij worden incidenten ingedeeld in drie categorieën, te weten in: A. wetboek van strafrecht, B. de wet personenvervoer 2000 en C. huisregels. Deze worden per lijn en door de tijd heen geanalyseerd.

- *In Limburg en (dus ook in) Maastricht zijn géén probleemlijnen bekend.*
- *In Limburg is het aantal risicovolle lijnen, daar waar een toename in het aantal incidenten wordt geconstateerd, altijd tijdelijk van aard en beperkt. Zoals vermeld is de betreffende lijn geen risicovolle lijn.*
- *De meest voorkomende aanleiding van incidenten is betalingsproblematiek; ernstige geweldsincidenten komen niet structureel voor.*
- *Het aantal incidenten neemt Post-Covid af, de trend is dalend in heel Limburg.*

Vraag 5:

Welke structurele maatregelen acht het college noodzakelijk om herhaling van dergelijke incidenten te voorkomen en welke rol kan de Provincie hierin nemen?

Antwoord 5:

Dit is de verantwoordelijkheid van Arriva en provincie Limburg, niet van het college. Provincie Limburg en Arriva zetten continu in op het verbeteren van de objectieve en subjectieve Sociale Veiligheid, van zowel reizigers als personeel.

Arriva treft bijvoorbeeld preventief maatregelen die zij en provincie noodzakelijk achten om de veiligheid in bussen en treinen te borgen, zowel voor personeel als voor de reiziger. Training van chauffeurs, inzet van medewerkers voor Service & Veiligheid en de inzet van cameratoezicht maken hier onderdeel van uit.

Vraag 6:

Wordt overwogen om samen met Arriva te kijken naar structurele inzet van Service & Veiligheid, tijdelijke inzet van extern beveiligingspersoneel, aanpassing van haltes of routes, of technische maatregelen zoals camera's en noodknoppen?



DATUM
15 september 2026

Antwoord 6:

Nee, dit wordt niet overwogen. De inzet van Service & Veiligheid is de verantwoordelijkheid van Arriva en provincie Limburg, conform de afspraken die zijn vastgelegd in de OV Concessie. Daarin is vastgelegd dat Arriva de veiligheid in bussen en treinen borgt, zowel voor hun personeel als voor de reiziger. De genoemde technische maatregelen zijn reeds voorzien in alle bussen- en treinen van Arriva.

Vraag 7:

Welke ondersteuning wordt geboden aan de betrokken chauffeur en zijn collega's?

Antwoord 7:

Bij dergelijke incidenten treedt een protocol in werking dat is gericht op nazorg van de betrokken chauffeur en communicatie richting het personeel. De inhoud van dit protocol is een interne kwestie. De Provincie Limburg is op de hoogte van het incident en heeft nauw contact met Arriva over de situatie.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Loco-Secretaris,

K. Leonard

De Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen